



ESCOLA SECUNDÁRIA/3 AURÉLIA DE SOUSA
 DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E HUMANAS
GESTÃO ANUAL DO PROGRAMA 2017/2018

DISCIPLINA DE TCAT (Técnicas de Comunicação em Acolhimento Turístico)

10º ANO DE ESCOLARIDADE

		Conteúdos programáticos	Nº de aulas/Turma						
1º Período	<p>Modulo 1 - A Comunicação nas Relações Interpessoais</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Definição da comunicação 2. Componentes do ato comunicativo 3. Distinção entre comunicação interpessoal e outros tipos de comunicação 4. Modos de comunicação interpessoal 	K							
		39							
2º Período	<p>Modulo 1 - A Comunicação nas Relações Interpessoais</p> <p>5. Comunicação e processo de influência</p> <p>Modulo 2 – Comunicação e Imagem nas Organizações</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A comunicação na empresa 2. A comunicação na empresa 3. Práticas de comunicação em contexto empresarial 4. O tratamento da correspondência 5. A produção da informação através de meios informáticos 	3							
		33							
3º período	<p>Modulo 2 – Comunicação e Imagem nas Organizações</p> <p>6. A produção da informação através de meios informáticos</p> <p>Modulo 3 – Atendimento e Comunicação</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apresentações e cumprimentos 2. Tratamentos honoríficos 3. Técnicas para falar em público 4. Civilidade no escritório 5. Precedências 6. Postura 7. Kinesia 8. A indumentária como parte da paralinguagem 9. Regras de ouro do protocolo empresarial internacional 	3							
		30							



ESCOLA SECUNDÁRIA/3 AURÉLIA DE SOUSA

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO ESPECÍFICOS

I – CONHECIMENTOS E CAPACIDADES/COMPETÊNCIAS	II – ATITUDES /VALORES
<p>Aquisição e compreensão de conhecimento; Compreensão de cada situação; Perceção da necessidade de intervenção; Capacidade de decisão e ação; Capacidade de usar os conhecimentos autonomamente em situações reais; Perceção dos resultados da ação; Trabalho em equipa e de comunicação em público Progressão no nível de consecução dos objetivos.</p> <p>Ponderação - 80%</p>	<p>Assiduidade e pontualidade; Cooperação e a participação crítica, Organização e o empenhamento no trabalho, Comunicação e a postura. Hábitos e práticas de pesquisa, Abertura à inovação</p> <p>Ponderação - 20%</p>

A professora: