



ESCOLA SECUNDÁRIA/3 AURÉLIA DE SOUSA
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E HUMANAS
CURSO PROFISSIONAL DE TÉCNICO DE TURISMO

GESTÃO ANUAL DO PROGRAMA 2017/2018

DISCIPLINA DE TURISMO – INFORMAÇÃO E ANIMAÇÃO TURÍSTICA

11.º ANO DE ESCOLARIDADE

	Conteúdos programáticos	Nº de aulas/Turmas								
		J								
1º Período	Módulo 6: Técnicas de Informação Turística 1. Formas, tipologias e escalas de informação em turismo 2. Informação turística local – Estudo de Caso 3. Técnicas de Atendimento personalizado 4. Informação turística	26								
	Módulo 7: Itinerários e Destinos Turísticos 1. Itinerários Turísticos e a História 2. Modalidades e Tipologia de Itinerários 3. Os Itinerários e os Destinos Turísticos 4. Elaboração de Circuitos e Itinerários Turísticos	38								

2º Período	<p>Módulo 8: Animação em Turismo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contexto Histórico do Lazer 2. Animação em Turismo 3. Classificação e Tipologia das Atividades de Animação Turística 4. O Animador Turístico 5. Intervenção em animação turística 6. A Comunicação na animação turística 7. O planeamento de atividades de animação 8. O enquadramento legal e legislação 	30									
	<p>Módulo 9: Marketing do Turismo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Introdução ao Marketing 2. Marketing territorial e marketing de serviços 3. O mercado turístico 	26									



3º Período	Módulo 9: Marketing do Turismo	12												
	4. Marketing Mix													
	5. Conhecer um Plano de Marketing													



CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO ESPECÍFICOS

I – CONHECIMENTOS E CAPACIDADES/COMPETÊNCIAS	II – ATITUDES /VALORES
<ul style="list-style-type: none">• Aquisição e compreensão de conhecimento;• Compreensão de cada situação;• Perceção da necessidade de intervenção;• Capacidade de decisão e ação;• Capacidade de usar os conhecimentos autonomamente em situações reais;• Perceção dos resultados da ação;• Trabalho em equipa e de comunicação em público;• Progressão no nível de consecução dos objetivos. <p>Ponderação 80%</p>	<ul style="list-style-type: none">• Assiduidade e pontualidade;• Cooperação e a participação crítica;• Organização e o empenhamento no trabalho;• Comunicação e a postura;• Hábitos e práticas de pesquisa;• Abertura à inovação; <p>Ponderação 20%</p>

O professor: José Soares