

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS AURÉLIA DE SOUSA - AEAS

RELATÓRIO

QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO

DOCENTES e DISCENTES

FEVEREIRO 2021

RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO

AVALIAR PARA MELHORAR

No último ano de vigência do Projeto Educativo do AEAS a EAA (Equipa de Autoavaliação) aplicou questionários de satisfação a docentes e a discentes para avaliar a atuação da Direção, a eficácia das Estruturas de Orientação e Supervisão Pedagógica, a adequação dos recursos e o funcionamento geral do agrupamento.

Durante o mês de novembro e de dezembro de 2020 o GTPA (Grupo de Trabalho Permanente) elaborou três questionários de satisfação, um para docentes, um destinado a crianças do pré-escolar e do 1.º ciclo e um para alunos do 2.º, 3.º ciclo e secundário. Estes instrumentos de recolha de dados foram apresentados e aprovados na reunião da EAA de 10 de dezembro de 2020 e após um período de realização de testes-piloto, para aferir a funcionalidade de aplicação dos questionários, estes foram divulgados de **17 de dezembro de 2020 a 11 de janeiro de 2021**. No caso dos docentes foram enviados os respetivos *links* para todos os professores através dos coordenadores de departamento e no caso dos discentes os *links* foram enviados para os diretores de turma através dos coordenadores de diretores de turma, com o exposto pedido de serem reencaminhados para todos os EE.

Esta opção quis salvaguardar que os EE assegurassem e supervisionassem as respostas dos seus educandos (desde o pré-escolar ao 12.º ano).

Em face dos resultados obtidos, que apresentamos na tabela I, a primeira evidência prende-se com a representatividade da amostra o que nos deve deixar muito agradados pela significativa taxa de participação dos docentes. No caso dos alunos o número de respostas ficou muito aquém da nossa expectativa, não obstante o período de tempo significativo em que os questionários estiveram disponíveis *online* assim como os 3 momentos em que foi enfatizada a importância da taxa de participação.

ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO

JANEIRO 2021

PÚBLICO ALVO	Respostas recebidas	Universo	%
Docentes	126	198	63,6
Alunos pré-escolar e 1.º ciclo	176	438	32,8
Alunos 2.º, 3.º ciclo e secundário	354	1397	25,3

Questionários - DOCENTES

A amostra incluiu 3 educadoras, 18 docentes do 1.º ciclo, 19 docentes do 2.º ciclo, 56 docentes do 3.º ciclo, 65 docentes do secundário regular e 8 docentes do secundário profissional. 60,3% dos respondentes declarou estar há mais de 10 anos no AEAS.

Resultados das respostas fechadas**DIREÇÃO**

Os resultados evidenciam que a **maioria** dos docentes (acima de 70%) **concorda/concorda totalmente** que a Direção:

- procura que as normas e orientações da DGS sejam sempre cumpridas **(96%)**;
- divulga, acompanha e orienta a sua ação no sentido do cumprimento dos objetivos estabelecidos nos documentos orientadores do AEAS **(84,9%)**.
- fomenta, com a sua atuação, um ambiente de confiança e de solidariedade **(80,1%)**;
- incentiva e tem em consideração a participação de pais, alunos, docentes e não docentes na vida escolar **(80,1%)**;



- adequa os recursos e as disciplinas de oferta da escola às necessidades da comunidade e aos interesses dos alunos **(76,2%)**;
- responde com eficácia aos assuntos/problemas da escola **(72,2%)**.

Um **número significativo** de docentes (entre 50 e 70%) **concorda/concorda totalmente** que a Diretora:

- distribui o serviço docente possibilitando a consecução de várias modalidades de apoio educativo **(69,9%)**;
- promove, periodicamente, uma reflexão participada sobre os documentos orientadores **(67,5%)**;
- designa os diretores de turma de acordo com o seu perfil de competência, sempre que os recursos o permitem **(58,8%)** (25,4% assinala não concordar nem discordar).

ESTRUTURAS DE ORIENTAÇÃO E SUPERVISÃO PEDAGÓGICA

Os resultados evidenciam que a **maioria** dos docentes (acima de 70%) **concorda/concorda totalmente** que o:

- Coordenador de departamento promove o trabalho de equipa e de colaboração entre os docentes **(88,8%)**;
- Coordenador de departamento promove a discussão/análise de processos e resultados sendo recetivo a diferentes ideias/sugestões **(87,3%)**;
- Diretor de turma, em geral, realiza uma articulação eficaz entre pais, alunos e docentes **(80,2%)**.
- Diretor de turma, em geral, coordena de forma eficiente a equipa de docentes do conselho de turma **(79,3%)**;
- Coordenador de departamento/grupo disciplinar/ciclo/projeto orienta de forma eficiente a equipa de professores com que trabalha **(77,7%)**;
- Conselho Pedagógico mobiliza as estruturas de orientação educativa dinamizando uma informação permanente ao Pessoal Docente **(76,9%)**.

Um **número significativo** de docentes (entre 50 e 70%) **concorda/concorda totalmente** que:

- os Coordenadores de diretores de turma orientam de forma eficiente a equipa de professores com que trabalham **(66,7%)**;
- o Conselho Pedagógico em articulação com os departamentos curriculares elabora anualmente um plano de formação e atualização do Pessoal Docente **(58,7%)** (25,4% assinala não concordar nem discordar).
- a coadjuvação pedagógica, implementada no AEAS/Escola, ao nível de cada disciplina contribui para a melhoria das aprendizagens **(53,2%)**.

RECURSOS

Os resultados evidenciam que a **maioria** dos docentes (acima de 70%) **concorda/concorda totalmente** que:

- o atendimento aos docentes na portaria (átrio da escola) é feito de forma eficaz e educada **(97,6%)**;
- os espaços e instalações são conservados, preservados e mantidos em estado de higiene e de segurança **(83,3%)**;
- o atendimento aos alunos, nos Serviços Administrativos, e ao público em geral é feito de forma eficaz e educada **(84,2%)**;
- o atendimento aos docentes na reprografia é feito de forma eficaz e educada **(81,7%)**;
- o atendimento aos docentes na papelaria é feito de forma eficaz e educada **(79,3%)**;
- o SPO responde prontamente às solicitações dos docentes **(76,2%)**;
- o funcionamento da Biblioteca/CRE é adequado às necessidades dos docentes **(73,8%)** (24,6% assinala não concordar nem discordar);
- o atendimento aos docentes no refeitório é feito de forma eficaz e educada **(71,5%)**.

Um **número significativo** de docentes (entre 50 e 70%) **concorda/concorda totalmente** que:

- o atendimento aos docentes no bar é feito de forma eficaz e educada **(68,3%)**;
- a EMAEI apoia com eficácia a atividade docente **(62,7%)** (33,3% assinala não concordar nem discordar);
- os créditos de cópias concedidos aos docentes são ajustados às reais necessidades **(58%)**

Um **número significativo** de docentes (entre 50 e 70%) **discorda/discorda totalmente/não concorda nem discorda** que:

- os computadores disponibilizados aos docentes nos departamentos funcionam de forma adequada **(66,6%)**;
- os computadores disponibilizados aos docentes nas salas de aula funcionam de forma adequada **(61,9%)**;
- a gestão das instalações, espaços e equipamentos (por exemplo laboratórios, parque informático, ginásios e polidesportivo, etc) é adequada às necessidades atuais do AEAS/Escola e à funcionalidade dos serviços **(61,9%)**.

GERAL

Os resultados evidenciam que a **maioria** dos docentes (acima de 70%) **concorda/concorda totalmente** que:

- o AEAS/Escola atua no sentido de manter a segurança dentro do espaço escolar **(88,9%)**;
- o clima do AEAS/Escola é propício à sua avaliação positiva e gera satisfação e vontade de permanecer na instituição **(81%)**;
- o nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas **(79,4%)**;



- o AEAS/Escola oferece um vasto e abrangente conjunto de atividades e projetos de índole cultural, artística, de educação ambiental e de âmbito desportivo **(75,4%)**;
- os princípios e objetivos do Projeto Educativo são assumidos pela comunidade educativa **(73%)**.

Um **número significativo** de docentes (entre 50 e 70%) **concorda/concorda totalmente** que:

- a sequencialidade entre ciclos de aprendizagem é assegurada **(65,1%)** (28,6% assinala não concordar nem discordar);
- o AEAS/Escola implementa os apoios adequados às necessidades de cada aluno (na escola e à distância) **(61,1%)**;
- os blocos de 100 minutos (com intervalos de 5 minutos) permitem um melhor aproveitamento do tempo útil de aula **(55,8%)**.

Um **número significativo** de docentes **discorda/discorda totalmente/não concorda nem discorda** que:

- nas aulas de substituição é possível manter um bom clima de trabalho **(87,3%)**.

Resultados das respostas abertas

Os aspetos positivos, negativos e as sugestões de melhoria, dado a diversidade de opiniões, irão ser tratados da seguinte forma:

(i) contemplados no Plano de Melhoria para o ano letivo 2021-22, todos os que forem da competência do AEAS;

(ii) justificados numa carta de esclarecimento, todos os que não são do foro nem da responsabilidade do AEAS.

Desta análise conclui-se que os docentes avaliaram como muito positivo a atuação da Direção, a eficácia das Estruturas de Orientação e Supervisão Pedagógica, a adequação dos recursos e o funcionamento geral do agrupamento. Destacaram-se como **menos positivos**:

- (i) a gestão das instalações, espaços e equipamentos;
- (ii) a manutenção/operacionalização dos meios tecnológicos;
- (iii) as aulas de substituição.

Nos **aspetos positivos** destaca-se o bom ambiente de trabalho e a boa educação dos alunos e nos **aspetos negativos** é relevante a desatualização do parque informático.

No item **sugestões de melhoria** volta a ser recorrente a referência à renovação do parque informático e as alternativas às aulas de substituição embora não tenham sido apresentados propostas concretas. Ainda é referido, embora com reduzida expressão, a maior articulação entre a EBAG e a ESAS e a maior comunicação entre os órgãos de gestão.

.....

Questionários - CRIANÇAS PRÉ-ESCOLAR E ALUNOS 1.º CICLO

Dos respondentes ao questionário, 22,7% frequentam o pré-escolar e 77,3% frequentam o 1.º ciclo. Dos alunos/crianças que responderam 51,7% estão no AEAS entre 2 a 5 anos, 32,4% estão há menos de 2 anos e 15,9% há mais de 5 anos.

Resultados das respostas fechadas

DIREÇÃO

Os resultados evidenciam que a **maioria** dos alunos (acima de 70%) **concorda/concorda totalmente** que a Direção:

- fomenta, com a sua atuação, um ambiente de confiança e de solidariedade **(91%)**;
- transmite informação adequada à adoção de comportamentos benéficos para a saúde individual e comunitária **(90,4%)**;
- disponibiliza um conjunto de disciplinas de acordo com os interesses dos alunos **(80,1%)**;
- divulga eficazmente na página do agrupamento os documentos orientadores da escola (Projeto Educativo, Regulamento Interno, ...) **(70%)**.

TURMA

Os resultados espelham que a **maioria** dos alunos (mais de 70%) **concorda/concorda totalmente** que:

- o Titular de Turma transmite informações importantes (matrículas, exames, critérios de avaliação, justificação de faltas, ...) **(96,1%)**;
- o Titular de Turma desenvolve um clima de respeito mútuo e de solidariedade **(94,9%)**;

- o Titular de turma incentiva/valoriza a assiduidade e a pontualidade **(94,3%)**;
- o Titular de Turma estimula o interesse e a participação dos alunos em projetos e atividades (desportivas, culturais, recreativas, ...) do AEAS **(89,7%)**;
- o Titular de Turma soluciona / encaminha para os órgãos próprios os problemas e as soluções apontados pelos alunos **(85,2%)**.

SERVIÇO DE PSICOLOGIA E ORIENTAÇÃO

Neste item, a grande maioria dos alunos respondeu Não se aplica (47,7%) ou Não concorda nem discorda (31,3%).

RECURSOS

Os resultados evidenciam que a **maioria** dos alunos (acima de 70%) **concorda/concorda totalmente** que:

- o atendimento aos alunos na portaria / átrio da escola é feito de forma eficaz e educada **(89,2%)**;
- a distribuição das turmas pelas instalações e pelos espaços é adequada às necessidades atuais do AEAS/Escola e à funcionalidade dos serviços **(81,3%)**;
- o atendimento aos alunos na secretaria e ao público em geral, é feito de forma eficaz e educada **(80,2%)**;
- os espaços / instalações são conservados, preservados e mantidos em estado de higiene e de segurança **(79%)**.

Um **número significativo** de alunos (entre 50 a 70%) **concorda ou concorda totalmente** que são cumpridas as normas de higiene e limpeza nos WC **(61,4%)** (25% assinala não concordar nem discordar).

GERAL

Um **número significativo** de alunos (entre 50% a 70%) **concorda ou concorda totalmente** que:

- O AEAS/Escola se preocupa com a segurança na circulação dos alunos à entrada e à saída **(89,2%)**;
- O clima do AEAS/Escola gera satisfação e vontade de permanecer na instituição **(89,2%)**;
- O horário escolar é adequado aos interesses dos alunos **(88,1%)**;
- As opiniões dos alunos são ouvidas e tidas em consideração **(72,7%)** (25% assinala não concordar nem discordar);
- O AEAS/Escola oferece um conjunto de atividades e projetos de índole cultural, artística, de educação ambiental e de âmbito desportivo de acordo com os interesses dos alunos **(72,1%)**.

Resultados das respostas abertas

RAZÕES QUE O LEVARAM A ESCOLHER O AEAS

Com maior número de ocorrências em 136 respostas:

- Proximidade da residência; Proximidade do local de trabalho dos EE **(60,3%)**;
- Prestígio; Boas referências; Qualidade de ensino; Apoio a alunos com dificuldades de aprendizagem; Competência dos docentes e educadores **(55,8%)**;
- Bom ambiente; Boas condições; Segurança **(24,3%)**.

Os aspetos positivos, negativos e as sugestões de melhoria, dado a diversidade de opiniões, irão ser tratados da seguinte forma:

- (i) contemplados no Plano de Melhoria para o ano letivo 2021-22, todos os que forem da competência do AEAS;

(ii) justificados numa carta de esclarecimento, todos os que não são do foro nem da responsabilidade do AEAS.

Desta análise conclui-se que as crianças do pré-escolar e os alunos de 1.º ciclo referem como razões de escolha do AEAS (por ordem de relevância):

- (i) proximidade da residência;
- (ii) proximidade do local de trabalho dos EE;
- (iii) prestígio e boas referências;
- (iv) competência dos docentes e das educadoras e qualidade do ensino;
- (v) apoio a alunos com dificuldades de aprendizagem.

Avaliaram como **positivo** a qualidade do ensino, a competência e profissionalismos de educadoras e docentes, a boa comunicação com os EE e a educação e simpatia dos assistentes operacionais.

Avaliaram como **negativo** a falta de higiene nos WC, as más condições do pátio/recreio e a falta de cobertura na entrada da escola. A falta de comunicação com os EE e a dificuldade em obter informações também aparecem referidas como aspetos **negativos** embora em reduzida percentagem.

No item **sugestões de melhoria** surge com alguma relevância:

- (i) limpeza e arranjo dos WC;
- (ii) recreio maior;
- (iii) cobertura na entrada;
- (iv) melhor atendimento;

(v) funcionárias mais atentas.

.....

Questionários - ALUNOS 2.º, 3.º CICLO, SECUNDÁRIO REGULAR E SECUNDÁRIO PROFISSIONAL

Dos respondentes ao questionário, 22,9% frequentam o 2.º ciclo, 38,7% frequentam o 3.º ciclo e 38,4% o ensino secundário. Dos alunos que responderam, 42,7% estão no AEAS entre 2 a 5 anos, 34,2% estão há menos de 2 anos e 23,2% há mais de 5 anos.

Resultados das respostas fechadas

DIREÇÃO

Os resultados evidenciam que a **maioria** dos alunos (acima de 70%) **concorda/concorda totalmente** que a Direção:

- transmite informação adequada à adoção de comportamentos para a saúde individual e comunitária **(78,5%)**;
- divulga eficazmente na página do agrupamento os documentos orientadores da escola (Projeto Educativo, Regulamento Interno, ...) **(78%)**.

Um **número significativo** de alunos (entre 50 e 70%) **concorda/concorda totalmente** que a Direção:

- fomenta, com a sua atuação, um ambiente de confiança e de solidariedade **(69,2%)**;
- disponibiliza disciplinas de oferta da escola aos interesses dos alunos **(66,4%)**;

TURMA

Os resultados espelham que a **maioria** dos alunos (mais de 70%) **concorda/concorda totalmente** que:

- o Diretor de turma valoriza a assiduidade e a pontualidade **(94,1%)**;
- o Diretor de Turma transmite informações importantes (matrículas, exames, critérios de avaliação, justificação de faltas, ...) **(92,4%)**;
- o Diretor de Turma desenvolve um clima de respeito mútuo e de solidariedade e trata de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar **(92,1%)**;
- os professores, na sua generalidade, incentivam o estudo na procura constante de uma melhoria dos resultados escolares **(90,7%)**;
- os professores, na generalidade, transmitem informação adequada à adoção de comportamentos benéficos para a saúde comunitária **(90,4%)**.
- o Diretor de Turma incentiva o estudo na procura constante da melhoria dos resultados escolares **(90,2%)**;
- o Diretor de Turma trata de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar **(85%)**;
- os professores, na generalidade, desenvolvem um clima de mútuo respeito, disciplina e solidariedade **(84,4%)**;
- o Diretor de Turma soluciona / encaminha para os órgãos próprios os problemas e as soluções apontados pelos alunos **(83,7%)**;
- o Diretor de Turma estimula o interesse e a participação dos alunos em projetos e atividades (desportivas, culturais, recreativas, ...) do AEAS **(71,2%)**;

Um **número significativo** de alunos (entre 50 a 70%) **concorda ou concorda totalmente** que:



- o delegado e o subdelegado de turma promovem o trabalho de equipa, de integração e de colaboração entre os colegas **(63,8%)** (26,8% assinala não concordar nem discordar).

SERVIÇO DE PSICOLOGIA E ORIENTAÇÃO

Neste item, a grande maioria dos alunos respondeu Não se aplica (49,7%) ou Não concorda nem discorda (24,9%).

RECURSOS

Os resultados evidenciam que a **maioria** dos alunos (acima de 70%) **concorda/concorda totalmente** que:

- o atendimento aos alunos na portaria / átrio da escola é feito de forma eficaz e educada **(84,5%)**;
- o atendimento feito aos alunos no bar é feito de forma eficaz e educada **(79%)**;
- o atendimento aos alunos na secretaria e ao público em geral, é feito de forma eficaz e educada **(75,7%)**;
- a distribuição das turmas pelas instalações e pelos espaços é adequada às necessidades atuais do AEAS/Escola e à funcionalidade dos serviços **(74,6%)**;
- os espaços / instalações são conservados, preservados e mantidos em estado de higiene e de segurança **(73,1%)**;
- são cumpridas todas as normas de higiene e limpeza no bar **(73%)**;
- o atendimento aos alunos no refeitório é feito de forma eficaz e adequada **(72,2%)**;
- o atendimento aos alunos na reprografia é feito de forma eficaz e educada **(72%)**;
- o funcionamento da biblioteca/CRE é adequado às necessidades dos alunos **(70,1%)** (26,3% assinala não concordar nem discordar);
- são cumpridas as normas de higiene e limpeza nos balneários **(70,6%)**.

Um **número significativo** de alunos (entre 50 a 70%) **concorda ou concorda totalmente** que:

- o atendimento aos alunos na papelaria é feito de forma eficaz e educada **(68,4%)**;
- são cumpridas todas as normas de higiene e de limpeza na cantina **(68,1%)**;
- a quantidade de refeições é adequada aos alunos **(61,8%)**;
- são cumpridas as normas de higiene e limpeza nos WC **(60,5%)**.

No item “A qualidade de refeições é adequada aos alunos” **apenas 43,6% concordam ou concordam totalmente**, embora adicionando **18,4% que não concordam nem discordam** se obtenha um total de **62%**.

GERAL

Um **número significativo** de alunos (entre 50% a 70%) **concorda ou concorda totalmente** que:

- O clima do AEAS/Escola gera satisfação e vontade de permanecer na instituição **(69,2%)**;
- O AEAS/Escola preocupa-se com a segurança na circulação dos alunos à entrada e à saída **(67%)**;
- O AEAS/Escola oferece um conjunto de atividades e projetos de índole cultural, artística, de educação ambiental e de âmbito desportivo de acordo com os interesses dos alunos **(64,9%)** (26,3% assinala não concordar nem discordar);
- A coadjuvação pedagógica implementada no AEAS/Escola contribui para a melhoria das aprendizagens **(64,1%)**;
- O AEAS/Escola implementa os apoios adequados (Apoio a Português, Matemática ou Inglês; Atendimento a alunos; Oficinas e Tutorias às



necessidades de cada aluno (na escola e à distância) **(52%)** (36,2% assinala não concordar nem discordar).

- O horário escolar é adequado aos interesses dos alunos **(50,6%)**.

Um **número significativo** de alunos (entre 50% a 70%) **não concorda/não concorda totalmente/nem concorda nem discorda:**

- Os blocos de 100 minutos (com intervalos de 5 minutos) permitem um melhor aproveitamento de tempo útil de aula **(64,4%)**;
- As aulas de substituição funcionam adequadamente permitindo manter um bom ambiente de trabalho **(59,9%)**;
- As opiniões dos alunos são ouvidas e tidas em consideração **(53,9%)**;
- É vantajoso para o sucesso escolar frequentar escolas do mesmo agrupamento desde o 1.º ao 12.º ano **(51,4%)**.

Resultados das respostas abertas

RAZÕES QUE O LEVARAM A ESCOLHER O AEAS

Com maior número de ocorrências em 258 respostas:

- Proximidade da residência; Proximidade do local de trabalho dos EE **(62,7%)**;
- Prestígio; Boas referências; Qualidade de ensino; Boa posição no ranking; Melhor escola pública; Apoio a alunos com dificuldades de aprendizagem; Qualidade dos docentes; Exigência e Rigor; Competência dos docentes; Boa preparação para os exames **(54,2%)**;
- Bom ambiente; Boas condições; Segurança; Oferta de Espanhol; Oferta do curso de Artes Visuais **(25,2%)**;
- Frequência de amigos; Frequência de familiares atualmente e em anos anteriores **(17%)**;

Os aspetos positivos, negativos e as sugestões de melhoria, dado a diversidade de opiniões, irão ser tratados da seguinte forma:

- (i) contemplados no Plano de Melhoria para o ano letivo 2021-22, todos os que forem da competência do AEAS;
- (ii) justificados numa carta de esclarecimento, todos os que não são do foro nem da responsabilidade do AEAS.

Desta análise conclui-se que os alunos de 2.º, 3.º ciclo e secundário referem como razões de escolha do AEAS (por ordem de relevância):

- (i) a proximidade da residência;
- (ii) a proximidade do local de trabalho do EE;
- (iii) o prestígio e a boa posição no ranking de escolas públicas;
- (iv) o apoio a alunos com dificuldades de aprendizagem.

Avaliaram como positivo a competência e o profissionalismo do corpo docente e como **menos positivo** as instalações, a organização, o atendimento nos serviços e a segurança. Não obstante os **aspetos negativos** serem muito variados e dispersos por várias vertentes do AEAS destaca-se pela relevância:

- (i) o mau funcionamento do refeitório quer a nível de quantidade quer de qualidade dos alimentos;
- (ii) as más instalações da EBAG;
- (iii) a falta de higiene em alguns WC;

(iv) os horários sobrecarregados e com pouco tempo livre para o estudo.

No item **sugestões de melhoria** surgem com alguma relevância:

- (i) melhor confeção de refeições, disponibilização do microondas;
 - (ii) mais manhãs ou tardes livres;
 - (iii) intervalos maiores nas aulas de 100 minutos;
 - (iv) aulas mais interativas;
 - (v) melhorar o horário a Educação Física (mais tempo); Educação Física aos últimos tempos;
 - (vi) fechar o polivalente (ESAS).
-

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Admitindo que o instrumento de recolha de dados possa imputar alguma debilidade aos resultados obtidos a EAA considera pertinente elencar algumas áreas de reflexão passíveis de melhoria:

- (i) renovação do parque informático;
- (ii) alternativa às aulas de substituição;
- (iii) maior articulação entre a EBAG e a ESAS;
- (iv) maior comunicação entre os órgãos de gestão;
- (v) limpeza e arranjo dos WC no 1.º ciclo;



- (vi) recreio maior (pré-escolar e 1.º ciclo);
- (vii) melhor atendimento aos EE (1.º ciclo);
- (viii) funcionárias mais atentas (1.º ciclo);
- (ix) melhor confeção de refeições;
- (x) mais manhãs ou tardes livres nos horários dos alunos;
- (xi) intervalos maiores nas aulas de 100 minutos;
- (xii) aulas mais interativas.

Por último a EAA agradece a colaboração de todos os elementos da comunidade que, através das suas respostas, facilitaram e permitiram a realização deste relatório.

Nota final: Este relatório e os gráficos resultantes dos questionários de satisfação serão divulgados na página do agrupamento após aprovação pela EAA e pelo Conselho Pedagógico.

EAA, fevereiro de 2021